

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut
Yrityspalvelut

26.5.2020

Julkinen

**TIETOSUOJASELOSTE: KUOPION KAUPUNGIN YRITYSPALVELUT,
Yritys-, toimipaikka- ja vapaat toimitilat -rekisterit
26.5.2020**

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista.
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) 679/2016.

Tietosuojaseloste	
1. Rekisterin nimi	Kuopion kaupungin yrityspalvelut, Yritys-, toimipaikka- ja vapaat toimitilat -rekisterit
2. Rekisterinpitäjä	Kuopion kaupunki Y-tunnus 0171450-7 Kirjaamo, PL 228, 70101 Kuopio vaihde: 017 182 111 kirjaamo(at)kuopio.fi https://www.kuopio.fi/fi/etusivu https://www.kuopio.fi/fi/henkilotietojen-kasittely
3. Rekisterinpitäjän edustaja	Elinkeinojohtaja Jukka Pitkänen puhelin: 044 718 2085
4. Rekisterin yhteyshenkilöt	Yrityskoordinaattori Johanna Liukkonen puhelin: 044 718 2089
5. Tietosuojavastaava	Merja Merikoski puhelin: 044 718 2854 asiointisähköposti: tietosuojavastaava(at)kuopio.fi Sähköposti on tarkoitettu yleiseen neuvontaan, ja se ei tietosuojasyistä sovellu henkilökohtaisten asioiden käsittelyyn.
6. Käsittelyn tarkoitus	Yrityspalvelun asiakkaiden informointi Kuopion alueen yritysten ja toimipaikkojen lukumääristä, toimialoista, elinkeinorakenteesta ja yhteystiedoista. Yrityspalvelun asiakaspalvelu kuten tiedottaminen yrityksiin vaikuttavista asioista. Yrityspalvelun tapahtumissa kerättävät ilmoittautumistiedot ja suostumukset.

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut
Yrityspalvelut

26.5.2020

Julkinen

Tietosuojaseloste	
	Uutiskirje ja asiakaspalautteen kerääminen.
7. Käsitelyn oikeusperuste	<p>Yritys-, toimipaikka- ja vapaat toimitilat –rekisterit: Yleinen etu, EU 679/2016, artikla 6.1 kohta e</p> <p>Informointi, yritysneuvonta, tapahtumat, uutiskirje ja asiakaspalaute: Suostumus, EU 679/2016 artikla 6.1 kohta a</p>
8. Henkilötietojen salassapito	<p>Henkilötietoja ei saa käsitellä ilman käsittelyoikeutta. Lisäksi osa henkilötiedoista on erikseen lailla säädetty salassa pidettäviksi.</p> <p>Tietojen julkisuus ja salassa pidettävyys: Seuraavissa verkkopalveluissa oleva tieto on julkista: https://yrityshaku.kuopio.fi https://toimitilat.kuopio.fi</p> <p>Muu tieto on salassa pidettävää.</p> <p>Salassapidon peruste: Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999, 24.1 §, kohta 20</p>
9. Keiden henkilötietoja käsitellään	<ul style="list-style-type: none"> - yrittäjät - kiinteistönvälittäjät
10. Mitä henkilötietoa käsitellään	<p>Yritys- ja toimipaikkarekisteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - yrittäjän nimi - posti- ja käyntiosoite - sähköpostiosoite - puhelinnumero - www-sivu - y-tunnus - toimiala - palvelut ja tuotteet - asiakaspalvelussa ja yritysneuvonnassa syntynyt tieto - suostumus tietojen tallentamiseen yrityspalvelun rekisteriin <p>Vapaat toimitilat-rekisteri</p> <ul style="list-style-type: none"> - kiinteistön yhteyshenkilöiden nimet - osoite - sähköposti

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut
Yrityspalvelut

26.5.2020

Julkinen

Tietosuojaseloste	
	<ul style="list-style-type: none"> - puhelinnumero - vuokrattavan tai myytävän kohteen tiedot - suostumus tietojen tallentamiseen yrityspalvelun rekisteriin
<p>11. Mistä henkilötiedot saadaan</p>	<p>Yrittäjien tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaupparekisteri - paikallislehdet ja ilmoitukset - julkiset sähköiset hakupalvelut kuten Fonecta - Yritystietojärjestelmä (ytj.fi) - yritysten itse ilmoittamat tiedot <p>Kiinteistönvälittäjien tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - paikallislehdet ja ilmoitukset - julkiset sähköiset hakupalvelut kuten Fonecta - kiinteistönvälittäjien itse ilmoittamat tiedot
<p>12. Henkilötietojen käsittelyn järjestelmät ja paperiaineistot</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Yritys- ja toimipaikkarekisteri: https://yrityshaku.kuopio.fi/ - Vapaat toimitilat-rekisteri: https://toimitilat.kuopio.fi/ - sähköinen ylläpitojärjestelmä - Excel-tiedostot organisaation verkkolevyllä ja Microsoft Office 365-palvelussa - sähköinen Surveypal-kyselyjärjestelmä - sähköinen E-lomake - uutiskirjeen jakelu - sähköposti <p>Tietojen suojaus: Kaupunki huolehtii siitä, että sen sähköisissä järjestelmissä on tarvittava tietoturvasuoja ja tietosuojataso. Järjestelmiä saa käyttää vain henkilö, jolla on siihen henkilökohtainen käyttöoikeus. Kaupunki säilyttää paperimuodossa olevan tiedon suojatuissa ja valvotuissa tiloissa, joissa on kulunvalvonta ja ovien lukitus.</p>
<p>13. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi</p>	<p>Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon.</p> <p>Yritys- ja toimipaikkarekisteristä voidaan poimia yrityksiä tietyin kriteerein, ja kohdentaa heille informaatiota yrityspalvelun hankkeista ja palveluista.</p>
<p>14. Henkilötietojen säännönmukaiset</p>	<p>Yritys- ja toimipaikkarekisterin tietoja käyttää Kuopion kaupungin elinvoima- ja konsernipalveluiden Työllisyyspalvelu.</p>

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut
Yrityspalvelut

26.5.2020

Julkinen

Tietosuojaseloste	
<p>luovutukset ja vastaanottajaryhmät</p>	<p>Yhteistyökumppanit: Kaupungilla on useita yhteistyökumppaneita, jotka voivat käsitellä kaupungin henkilötietoa. Tällaisia ovat esimerkiksi ICT-palveluntuottajat ja laskutusta hoitavat tahot. Kaupunki varmistaa henkilötietojen käsittelyn periaatteet yhteistyökumppaneiden kanssa sopimuksella ja ohjeistuksella.</p>
<p>15. Henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle, kolmansiiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin</p>	<p>Tietoa voidaan käsitellä Microsoft Office 365-palvelussa, joka voi siirtää tietoa EU/ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
<p>16. Henkilötietojen säilytys</p>	<p>Säilytysaika: Tietoja on kerätty vuodesta 1980 alkaen. Tietoja säilytetään toistaiseksi tai siihen saakka, kunnes yrittäjä tai kiinteistönvälittäjä pyytää poistamaan tiedot rekistereistä tai peruu suostumuksensa.</p> <p>Säilytysajan peruste: Yrityspalvelun toiminta ja asiakaspalvelu.</p> <p>Henkilötietojen säilytys ja hävitys: Kaupunki säilyttää henkilötietoja ainoastaan sen ajan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista. Kaupunki säilyttää ja hävittää sähköiset ja paperilla olevat tiedot tietoturvallisesti ja tietosuojahuomioiden arkistolain (831/1994) ja tiedonhallintalain (906/2019) mukaisesti.</p>
<p>17. Henkilön oikeudet</p>	<p>Henkilöllä on useita oikeuksia, jotka voivat vaihdella eri tilanteissa. Lisää tietoa oikeuksista saa tietosuojavastaavalta ja Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Henkilöllä on oikeus saada tieto siitä, että henkilöä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. - Henkilöllä on oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä. - Henkilöllä on oikeus saada pääsy tietoihin eli tarkastaa henkilötiedot ja saada niistä jäljennös. - Henkilöllä on oikeus oikaista epätarkat tai virheelliset henkilötiedot.

Tietosuojaseloste	
	<ul style="list-style-type: none"> - Henkilöllä on oikeus saada tiedot poistettua ja "tulla unohdetuksi". Tätä oikeutta ei ole muun muassa silloin, jos käsittely tapahtuu lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. - Henkilöllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan tietojen käsittelyä. - Henkilöllä on oikeus saada tiedot siirrettyksi toiselle rekisterinpitäjälle jäljennöksen avulla tai suoraan, jos se on teknisesti mahdollista. - Henkilöllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä. Tämä koskee myös profilointia, joka tarkoittaa henkilöä koskevien ominaisuuksien automaattista käsittelyä. - Henkilöllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen tietojen käsittelyyn ja jolla on henkilölle merkittäviä vaikutuksia. Tämä koskee myös profilointia, joka tarkoittaa henkilöä koskevien ominaisuuksien automaattista käsittelyä. - Henkilöllä on oikeus perua suostumus, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. - Henkilöllä on oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, jos loukkaus aiheuttaa korkean riskin henkilön yksityisyyden suojalle. - Henkilöllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos henkilö katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojasetusta. - Henkilöllä on oikeus saada terveydenhuollon ja sosiaalihuollon aloilla omien tietojen käsittely- eli lokitiedot.
<p>18. Oikeuksien käyttäminen</p>	<p>Tietoa henkilötietojen käsittelystä saa Kuopion kaupungin tietosuojaselosteista. Lisäksi kaupungin henkilökunta ja tietosuojavastaava antavat tietoa henkilötietojen käsittelystä. Kaupunkiin kannattaa olla yhteydessä myös silloin, jos havaitsee epäkohdan henkilötietojen käsittelystä.</p>

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut
Yrityspalvelut

26.5.2020

Julkinen

Tietosuojaseloste	
	<p>Henkilö voi tehdä kaupungille henkilötietopyynnön sähköisesti tai paperilomakkeella. Sähköinen palvelu ja tulostettava paperilomake ovat kaupungin verkkosivuilla. Paperilomakkeen voi pyytää myös kaupungin henkilökunnalta tai tietosuojavastaavalta.</p> <p>Henkilötietopyynnot Kuopion kaupungille: https://www.kuopio.fi/fi/henkilotietojen-kasittely</p> <p>Tietopyynnot ovat yleensä maksuttomia. Kaupunki voi periä maksun, jos tietopyyntö on kohtuuton, usein toistuva tai henkilö pyytää useita jäljennöksiä tiedoista.</p> <p>Kaupunki vastaa tietopyyntöön kuukauden kuluessa tai ilmoittaa viivästyksestä. Kaupunki voi kieltäytyä tietopyynnöstä, jos siihen on lakisääteinen ja perusteltu syy. Kieltäytyminen voi perustua tietosuoja-asetukseen (EU 679/2016), tietosuojalakiin (1050/2018), julkisuuslakiin (621/1999) tai eri alojen erityislainsäädäntöön.</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto on valvontaviranomainen, joka valvoo henkilötietojen käsittelyä Suomessa. Henkilöllä on oikeus tehdä ilmoitus ja valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa. Ilmoituksen ja valituksen voi tehdä esimerkiksi silloin, jos henkilö ei hyväksy henkilötietopyynnöstä kieltäytymistä tai havaitsee epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä. Henkilöllä voi olla myös muita laissa säädettyjä hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.</p> <p>Valvontaviranomaisen yhteystiedot: Tietosuojavaltuutetun toimisto postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki puhelinvaihe: 029 566 6700 https://tietosuoja.fi/etusivu https://tietosuoja.fi/yhteystiedot</p>